Atitit 项目管理之沟通管理概论问题管理 艾提拉著

跨语言沟通 群组沟通 书面沟通

目录

[1. 沟通方式 2](#_Toc8359)

[1.1. 书面沟通 vs 当面沟通 2](#_Toc136)

[1.2. 群组沟通（公开沟通） vs 一对一沟通 2](#_Toc24039)

[1.3. 沟通周期 日报 周报 日报 2](#_Toc22841)

[1.4. 直接沟通 vs 间接沟通（通过翻译） 2](#_Toc19873)

[1.5. 层级沟通 vs 越级沟通 2](#_Toc6973)

[1.6. 部门内沟通 跨部门沟通 2](#_Toc22559)

[1.7. 制度标准化vs 判例法沟通 2](#_Toc32201)

[1.8. 正式(Formal)”和 “非正式(Informal ) 2](#_Toc20357)

[1.9. 规划 管理 监督沟通 2](#_Toc19222)

[1.10. 按照沟通工具分类 Im Doc em im沟通模式 2](#_Toc6983)

[1.11. 按照维度 官方 非官方沟通 ，内部vs外部 2](#_Toc25204)

[2. 书面沟通5c原则 3](#_Toc9311)

[2.1. 有效倾听九个原则上 3](#_Toc7228)

[2.2. 5w2h沟通分析法 3](#_Toc12279)

[3. 沟通工具 3](#_Toc9792)

[3.1. Im Doc em im沟通模式 3](#_Toc1192)

[3.2. 口语 手势 媒体 3](#_Toc25752)

[3.3. 讨论组 bbs 3](#_Toc22146)

[3.4. 音视频讨论组 3](#_Toc514)

[4. 群组沟通的重要性 3](#_Toc6261)

[4.1. 入口统一性与简单 3](#_Toc29752)

[4.2. 书面沟通，方便检索 4](#_Toc1486)

[4.3. 书面方便翻译沟通 多语言团队实用 4](#_Toc7132)

[4.4. 提升团队成员积极性 4](#_Toc3310)

[4.5. 提升团队成员视野 4](#_Toc9460)

[4.6. 有利于团队水平提升 4](#_Toc19555)

[4.7. 方便作为技术文档沉淀 4](#_Toc13317)

[4.8. 方便跨部门沟通与适当越级沟通 4](#_Toc7682)

[5. 跨语言沟通工具 4](#_Toc3409)

[5.1. 带翻译浏览器 4](#_Toc18369)

[5.2. 一对一手机app 有道翻译 5](#_Toc3784)

[5.3. 翻译pc app 5](#_Toc26713)

[5.4. 拍照翻译 有道翻译 5](#_Toc23205)

[6. 跨语言搭配人员 5](#_Toc9719)

[6.1. 项目组临时搭配翻译 5](#_Toc16336)

[6.2. 将项目技术与项目沟通翻译剥离，俩个人不同的负责，术业有专攻 5](#_Toc6026)

# 沟通方式

## 书面沟通 vs 当面沟通

## 群组沟通（公开沟通） vs 一对一沟通

## 沟通周期 日报 周报 日报

## 直接沟通 vs 间接沟通（通过翻译）

## 层级沟通 vs 越级沟通

## 部门内沟通 跨部门沟通

## 制度标准化vs 判例法沟通

## 正式(Formal)”和 “非正式(Informal )

## 规划 管理 监督沟通

## 按照沟通工具分类 Im Doc em im沟通模式

## 按照维度 官方 非官方沟通 ，内部vs外部

# 书面沟通5c原则

## 有效倾听九个原则上

## 5w2h沟通分析法

# 沟通工具

## Im Doc em im沟通模式

## 口语 手势 媒体

## 讨论组 bbs

## 音视频讨论组

# 群组沟通的重要性

## 入口统一性与简单

问题只要往群里一发即可

## 书面沟通，方便检索

## 书面方便翻译沟通 多语言团队实用

## 提升团队成员积极性

解决问题的

每个人都可以看到问题，积极解决，提升团队气氛

## 提升团队成员视野

不同的问题会扩张视野，增大阅历

## 有利于团队水平提升

通过解决方案案例法，作为大家了解来龙去脉，留在大家脑子里，方便搜索

## 方便作为技术文档沉淀

方便聊天记录备份

## 方便跨部门沟通与适当越级沟通

# 跨语言沟通工具

## 带翻译浏览器

直接可以提交问题表单

## 一对一手机app 有道翻译

## 翻译pc app

## 拍照翻译 有道翻译

# 跨语言搭配人员

## 项目组临时搭配翻译

## 将项目技术与项目沟通翻译剥离，俩个人不同的负责，术业有专攻

项目沟通可以不用太懂技术

Atitit 项目沟通管理 艾提拉总结.docx

PMP讲义第十章 项目沟通管理 - 图文 - 百度文库.mhtml